

Lean Laboratoriemedicin

Effektiva och kvalitativa processer för framtidens sjukvård

Inbjudan till konferens i Stockholm den 27-28 januari 2010

VÅRA TALARE



Keynote speaker

**Lean Enterprise
Institute**

Mark Graban



**2008 Winner of the
Adopt, Adapt and
Improve Award**

**Royal Bolton Hospital NHS
Foundation Trust**

David Hamer

Universitetssjukhuset i Lund

Magnus Lord

Unilabs

Andreas Matussek



**Kaizen Institute
Switzerland**

Antonio Costas

Karolinska

Universitetslaboratoriet

Roine Hernbrand

Landstinget i Jönköpings län

Petra Lindberg

Anna Österström

Skaraborgs sjukhus

Svante Livfergren

Länssjukhuset Ryhov

Laboratoriemedicin

Maysae Quttineh

Kristina Rundgren

Effektiva och kvalitativa processer för framtidens sjukvård

Labmedicin i
förändring!

I samarbete med:



Unilabs

Laboratoriemedicin & Radiologi

Presentation

Lean Laboratoriemedicin

Laboratoriemedicin är en av de mest centrala funktionerna för att förbättra kvalitet, patientsäkerhet och tillgängligheten inom hela sjukvårdssystemet. Detta vet du ju redan, men vet du hur? Lean-principerna har gett sjukvården helt nya möjligheter att utveckla sina arbetsätt, vilket flera exempel från laboratoriemedicin och vårdavdelningar runt om i världen redan har visat.

Den mesta tiden i ett traditionellt flöde från patient över labresultat till medicinskt beslut är väntan. Genom att designa om processerna finns mycket att vinna!

Kostnadseffektivitet är en given faktor för Lean men är snarare ett resultat av säkrare hantering, ökad produktivitet och högre kvalitet i arbetsättet. Lean skapar dessutom en bättre arbetsmiljö med nöjdare medarbetare – ett resultat som alla typer av organisationer som har infört Lean kan styrka. Så hur bör laboratoriemedicinens resurser användas så att de tillför sjukvården största möjliga värde? Hur bör laboratoriemedicinen på bästa sätt integreras i sjukvårdens processer för att utveckla en patientfokuserad vård och förbättra värdet i alla flöden?

När nu allt fler sjukhus eller vårdavdelningar börjar arbeta enligt Lean-filosofin så är det givetvis en förutsättning av laboratorierna gör likaså. Laboratoriemedicin är en central aktör i utveckling av sjukvårdens flöden. Vill du vara med och leda utvecklingen mot framtidens sjukvård?

Varmt välkommen till konferensen där kunskap leder till verklig förändring!

Cecilia Blanckert
Projektledare

Verktyg och praktik – lär dig av andras Lean-resor!

Stressiga arbetsdagar, växande köer och ett konstant tryck på snabbare labbresultat. Oavsett hur hårt du och dina kollegor arbetar så är det svårt att hinna med. Varför? Det beror på att processen är feldesignad. Ditt hårda slit håller bara processen flytande.

Program

ONSDAG 27 JANUARI 2010

08:30 Registrering med kaffe och smörgås

09:00 Projektledare Cecilia Blanckert, Conductive och ordförande Tom Pettersson, Unilabs hälsar välkommen och inleder konferensen.

09:15 Lean-principerna och deras betydelse för svensk sjukvård och laboratoriemedicin

- Lean – ett helhetstänkande för framtidens sjukvård
- Hur "taktar" och utjämnar man servicefunktioner?
- Hur ska vi se på patientflödet i en organisation med systemtänk?
- Medarbetaren som medskapare i ett system som synliggör och korrigerar fel
- Så arbetar du med standarder och avvikelser för att uppnå och upprätthålla hög kvalitet

*Magnus Lord
Strategisk chef
Universitetssjukhuset i Lund*

10:40 Bensträckare

10:50 Ny kravbild på laboratorieservicen – "Customer Pull" i sjukvårdens värdeflöde

- Behovet av labservice i enskilda vårdprocesser – processintegration för bättre värdeflöde i vården
- Laboratorieservicen och standardiserade svarstider – rätt innehåll vid rätt tidpunkt, pålitlig service
- Patientnära analysverksamhet för snabba medicinska beslut

*Svante Livfergren
Utvecklingschef
SKAS*

11:30 Lunch

12:30 Det integrerade laboratoriet – effektivare processer på laboratoriet och i sjukvården genom Value Stream Design

- Disciplinsamverkan ett processintegrationsinitiativ – från nulägeskontroll till framtidsläge genom kontinuerliga förbättringar och innovation
- Utveckla kundvärde och affärsvärde genom Total Process Management/Value Stream Design och förändringsmotiverade medarbetare
- Förbättrat patientflöde i vården för bättre tajmning av vårdinsatser. Tre exempel ur verkligheten:
 - Integrerad automatiserad process klinisk kemi/mikrobiologi
 - Lean Bakteriologi
 - Lean Histopatologi

*Andreas Matussek
Medicinsk chef
Unilabs Laboratoriemedicin Nord*

13:20 Bensträckare

13.30 Vilka är de största slöserierna i de olika flödena och hur kan Lean minimera dessa?

- Effektiviserade flöden i preanalysen genom multidisciplinära insatser
- Hur skapar vi snabba, behovsanpassade och pålitliga ledtider?
- Arbetssätt för att minimera risker och skapa en mer kostnadseffektiv verksamhet

*Roine Hernbrand
Verksamhetschef
Laborationer för närvård och preanalys
Karolinska Universitetslaboratoriet*

14:30 Eftermiddagskaffe

15:00 Relationen mellan organisation och kultur för att uppnå verklig förändring

- Hur får man alla i organisationen att agera sig in i ett nytt tänkande?
- Att införa och stärka kvalitetsarbete – så blir du en framgångsrik förändringsledare
- Så behåller ni kontinuiteten och driver förändringsarbetet vidare inom verksamheten

*Petra Lindberg
Laboratedirektör
Landstinget i Jönköpings län*
*Anna Österström
Verksamhetsutvecklare
Laboratoriemedicin
Landstinget i Jönköpings län*

15:40 Bensträckare

15:50 Att använda Lean-principerna i praktiken – förbättringsverktyg som minskar fel och misstag

- Processkartläggning, identifiering av risker och test av förbättringsförslag
- Effektivare flöden över klinik- och funktionsgränser
- Resultat av förbättringsarbete: från 71% till 97% remisser med bra anamnes
- Ökad kvalitet och acceptans mellan vårdgivare och laboratoriepersonal genom gemensamt förbättringsarbete

*Maysae Quttineh
Biomedicinsk analytiker
mikrobiologi
Länssjukhuset Ryhov*
*Kristina Rundgren
Biomedicinsk analytiker
mikrobiologi
Länssjukhuset Ryhov*

16:20 Ordförande Tom Pettersson sammanfattar dagen



16:30-17:30 Nätverksmingel

Dagen avslutas under lättsammare former. Ta ett glas vin, knyt nya kontakter och diskutera det som har tagits upp under dagen



KONFERENSENS ORDFÖRANDE

Tom Pettersson är utvecklingschef på Unilabs.

På uppdrag av landsting och privata vårdgivare levererar Unilabs diagnostiktjänster inom laboratoriemedicin, radiologi och mammografi. Kunderna finns i hela Sverige inom såväl sjukhusvård, primärvård och företagshälsovård liksom bland försäkringsbolag och läkemedelsindustrin.

Unilabs i Sverige ingår i Unilabs-gruppen, ett av Europas ledande diagnostiska företag med verksamhet och medicinskt nätverk i tolv länder.

Vi reserverar oss för eventuella ändringar.

Program

TORS DAG 28 JANUARI 2010



09:00 Driving Lean Process Improvement Projects

- Experiences in preanalytics and bacteriology processing
- Value Stream Mapping, Identifying Improvement Initiatives, Selecting Actions for PDCA, Implementation/Metrics, A3-Lean Learning,
- Staff engagement and challenges/obstacles in building a Lean culture

Antonio Costas
Project Manager
Kaizen Institute Switzerland

09:45 Förmiddagskaffe med smörgås



2008 Winner of the Adopt, Adapt and Improve Award

10:15 Lean Laboratory Support for Improved Patient Flow and Service

- Lean Laboratory – benefiting patients, clinicians and staff
- Lean transformation in a transformation of an entire hospital - focus, prioritizing and mindset
- Reducing floor space by 50% and reducing the distance that samples travelled by 80%
- Shaping a future oriented service – lessons learned from a 4 year journey

David Hamer
Blood Sciences Service Manager
Royal Bolton Hospital NHS Foundation Trust

11:10 Bensträckare



Keynote Speaker

11:20 Lean Leadership for Improved Healthcare Value Stream

- Challenges for Lean laboratory – start-up and visions for laboratory transformation in an overall healthcare value stream
- How to create and uphold staff engagement

Mark Graban
Senior Fellow
Lean Enterprise Institute

12:15 Ordförande Tom Pettersson sammanfattar konferensen

12:30 Lunch

13:30-17:00 2 separat bokningsbara workshops

WORKSHOP 1 Implementering av Lean i verksamheten
Under ledning av Part Development AB

WORKSHOP 2 Design av värdeflöden
Under ledning av Revere

För mer information se nästa sida

Anmälan

TID & PLATS

Konferens 27-28 januari 2010
Workshop 28 januari 2010
Garnisonen Konferens
Karlavägen 100
Stockholm

PRIS

	Före 16 okt	Före 18 dec	Efter 18 dec
Konferens	5 950 kr	6 450 kr	6 950 kr
Workshop	2 450 kr	2 950 kr	3 450 kr

ANMÄLAN

Här bokar du dig för konferensen!

Telefon Bokningslinje 08-670 84 80
Internet www.conductive.se
Mail bokning@conductive.se
Telefax 08-670 84 81

I konferenspriset ingår kaffe, lunch och dokumentation.
Obs! Alla priser är exkl. moms.
Ovanstående rabatter kan ej kombineras med andra erbjudanden.

Förbehåll

Vi reserverar oss för förändringar i programmet, prisändringar och möjlighet att ställa in planerad konferens.

Avbokning och Överlåtelse

Om du får förhinder och inte kan delta kan du alltid överlåta din plats till en kollega. Du kan också få pengarna tillbaka för redan betald deltagarplats förutsatt att din skriftliga avbokning är oss tillhanda senast 3 veckor före konferensdatum. Fullständiga avbokningsregler se vår hemsida www.conductive.se

TORSDAG 28 JANUARI KL 13.30-17.00

WORKSHOP 1

Implementering av Lean i verksamheten

– viktiga förberedelser och 1:a steg

I anslutning till det som du har lärt dig under konferensen ger vi dig nu möjligheten till fördjupad kunskap om förutsättningar, förberedelser och uppstart av Lean i verksamheten. Eftermiddagen ger dig insikt, kunskap och verktyg inför uppstart och gör så med hjälp av kunniga, erfarna verksamhetsutvecklare med erfarenhet från Lean inom sjukvården.

Workshopens innehåll

Workshopen blandar teori med praktiska moment för att svara på frågan om vad som krävs för att lyckas i Lean-arbetet. Genom tydliga exempel och gemensamt resonering runt olika problemställningar, tillsammans med handfast ledning från workshop-ledarna, möjliggörs nya syn- och arbetsätt. Du får arbeta praktiskt med att bryta ner den övergripande Lean-filosofin till användbara verktyg för utvecklingsarbetet i din verksamhet.

- Vilka förutsättningar underlättar uppstarten av Lean-arbetet? Vilka värderingar och principer utgår vi ifrån?
- Vilka förberedelser krävs i organisationen?
- Var börjar man? Prioritering av flöden för att få bäst genomslag.
- Hur avgränsar man ett flöde för att det ska vara hanterbart?
- Vad innebär värdeflödesanalys och hur går man till väga praktiskt?
- Vilka verktyg och metoder börjar man med?
- Hur organiserar vi oss och vilka skall vara med i förbättringsarbetet?
- Hur styr jag, som ledare, arbetet och får det att rulla på?
- Vad ställs det för nya krav på mig som ledare inom en Lean verksamhet?
- Lär känna några av fallgröparna på vägen



Workshopen leds av Martin Broman och Dan Blücher som är verksamhetsutvecklare inom Part Development AB. Båda har praktisk erfarenhet från verksamhetsutveckling inom en lång rad branscher. I deras arbetsuppgift ligger att utbilda och träna ledare och medarbetare utifrån de förutsättningar som respektive verksamhet har. Mycket av deras arbete sker därför ute i verksamheten, där diskussion och reflektion kan utgå från de problem och hinder som verksamheten brottas med.

WORKSHOP 2

Praktisk inriktad workshop om Design av värdeflöden

Under ledning av en av Sveriges främsta Lean-kännare Pia Anhede från Revere

Design av värdeflöden är en grundläggande metod för att effektivisera flöden, se förbättringsmöjligheter och att identifiera och minska slöseri såväl för kunden som för den egna organisationen. När det är dags för er att börja arbeta konkret med att effektivisera processer och korta ledtider, är detta en av de viktigaste frågorna att arbeta med. Detta kräver kunskap om hur man går till väga för att på bästa sätt beskriva sitt nuläge, men också kunskap om hur man konkret går till väga för att designa de nya önskade flödena. Välkommen till en workshop som ger dig kunskap.

Workshopens innehåll

Workshopen blandar teori med praktiska moment för att svara på frågan om vad som krävs för att skapa värdeflöden med hög kvalitet och produktivitet.

Du får träna värdeflödeskartläggning och design av flöden för att öka både kvalitet och produktivitet. Övningen visualiserar slöserier och ger dig idéer på lösningar för att kapa ledtider. Du får insikt, kunskap och verktyg för ditt fortsatta arbete i din egen verksamhet.

- Hur beskriver man nuläget?
- Simuleringsövning: Så går du tillväga när du designar ett bättre framtida flöde
- Sambandet mellan kundens flöde av aktiviteter och den utförande organisationens flöde av aktiviteter



Workshopen leds av Pia Anhede från de välrenommerade Lean-utbildarna och konsulterna Revere. Revere har i över 20 år arbetat med förbättring och förändring utifrån Lean-filosofin och systemtänk i både tillverkande industri, tjänstesektor och vård. Revere använder ofta spel och simuleringar för upplevelsebaserad kompetensutveckling.

Lean Laboratoriemedicin

Effektiva och kvalitativa processer för framtidens sjukvård

Inbjudan till konferens i Stockholm den 27-28 januari 2010

VÅRA TALARE



Keynote speaker
**Lean Enterprise
Institute**
Mark Graban



**2008 Winner of the
Adopt, Adapt and
Improve Award**
**Royal Bolton Hospital NHS
Foundation Trust**
David Hamer

Universitetssjukhuset i Lund
Magnus Lord

Unilabs
Andreas Matussek



**Kaizen Institute
Switzerland**
Antonio Costas

**Karolinska
Universitetssjukhuset**
Roine Hernbrand

Landstinget i Jönköpings län
*Petra Lindberg
Anna Österström*

Skaraborgs sjukhus
Svante Livfergren

**Länssjukhuset Ryhov
Laboratoriemedicin**
*Maysae Quttineh
Kristina Rundgren*

UR PROGRAMMET

- Lean-principerna och deras betydelse för svensk sjukvård och laboratoriemedicin
- Hur "taktar" och utjämnar man servicefunktioner?
- Shaping a future oriented service – lessons learned from a 4 year journey
- Lean Leadership for Improved Healthcare Value Stream

WORKSHOP 1

Implementering av Lean i verksamheten

*Under ledning av Martin
Broman och Dan Blücher,
Lean-konsulter från Part
Development AB*

WORKSHOP 2

Design av värdeflöden

*Praktiskt inriktad
workshop under ledning
av Lean-kännaren
Pia Anhede från Revere*

I samarbete med:



Unilabs

Laboratoriemedicin & Radiologi